

公司網址：www.lifewave.com

客服專線：02-5594-1409 傳真電話：02-2550-1830

公司地址：台北市松山區市民大道六段 131 號 3 樓

客服信箱：customerservicetw@lifewave.com

會員編號：	會員姓名：	連絡電話：
代辦人編號：	代辦人姓名：	連絡電話：
申請_____年____月____日之訂單退貨退款		推薦人姓名：
訂單編號：	推薦人編號：	
<input type="checkbox"/> 本人了解並遵守經銷商規章之相關退换货辦法(如下圖示)。辦理退貨時，請將「產品連同原包裝」及「退换货申請單」寄(送)回公司。 (請在 <input type="checkbox"/> 打 v，表示同意)		退貨原因：

依「萊威 政策及程序」：
 如產品已開封使用部份，僅能就其未開封的商品進行退款(除首購訂單外)，且產品有效期限需於 9 個月以上；前述退貨若需由公司取回，則尚需扣除取回該產品之運費，並得扣除產品退還時，可歸責會員之事由而導致產品減損之價值，及已因該產品訂購而對品牌夥伴給付之獎金及報酬。

退貨相關辦法說明

退貨之產品減損價值認定標準：

人員	訂單類型	自收到產品起日數	退款比 (購買價格及稅收)	應符合之狀態	是否可退回所有未開封產品	退貨之運費是否由買家負擔
品牌夥伴	首次訂單	30 日內	100%	未毀損或減失	是	品牌夥伴支付
		31 日至 180 日	90%	未毀損或減失	是	品牌夥伴支付
品牌夥伴	後續訂單	30 日內	100%	未毀損或減失	是	品牌夥伴支付
		31 日至 180 日	90%	未毀損或減失	是	品牌夥伴支付
品牌夥伴 (產品及銷售工具)	退出	30 日內	100%	未毀損或減失	否	品牌夥伴支付
		31 日至 180 日	90%	未毀損或減失	否	品牌夥伴支付
		181 日後	0%		不可退款	

註：經銷商如違反政策規章、合約書或其他歸責於經銷商之理由，而解除或終止合約書者，公司有權不受理該經銷商退貨請求與處理。以上退换货相關注意事項均參自事業守則與規章手冊。

以下由公司填寫：

商品狀況確認	產品	數量	批號	完封	已拆封	產品	數量	批號	完封	已拆封
	X39					平安夜				
	X49					活麗				
	冰波					日用乳液				
	能量					夜用乳液				
	Aeon					眼霜				
	谷胱甘肽					Shine				
	青春肌肽					Dream				
	SP6									

處理方式及結果： 首購訂單 非首購訂單 需活躍 不需活躍 退運費 不退運費
 其他：

備註	客服 / 日期	倉儲 / 日期	會計 / 日期	承辦人 / 承辦日期
				確認 RMA 已打勾 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否