

首個訂單退款保證 及退貨政策

LifeWave的首個訂單退款保證(MBG)使您可以完全無風險地下第一個LifeWave訂單。



所有後續客戶或經銷商訂單的退款將根據LifeWave的退貨政策處理。



客戶
首個訂單
退款保證(MBG)

◆ 90天無憂試用

對於客戶的首個LW訂單，
我們提供無理由退款保證
(MBG)*

- ◆ 在訂單原始發貨日期後90天內申請退款
- ◆ 透過電話或電子郵件聯絡客服申請退款
- ◆ 獲得訂單發票的全額退款(不包括運費)

*首個訂單 = 新零售或優先客戶的首個LifeWave訂單



經銷商
首個訂單
退款保證(MBG)

◆ 30天無風險試用

新經銷商的首個訂單*也
符合我們的無風險30天退
款保證(MBG)

- ◆ 在訂單原始發貨日期後30天內申請退款
- ◆ 透過電話或電子郵件聯絡客服申請退款並獲取一個退貨授權碼(RMA)
- ◆ 退回所有使用過和未使用過的產品以並標注您的退貨授權碼(RMA) (請參見常見問題解答)
- ◆ 獲得訂單發票的全額退款(不包括運費)

*首個訂單 = 新經銷商自加入後的第一個LifeWave訂單



退貨
政策

◆ 非首次買家？

您仍然可以退回未開封的
產品並獲得全額退款。

- ◆ 在訂單原始發貨日期後30天內申請退款
- ◆ 通過客服(電話或電子郵件)申請一個退貨授權碼(RMA)
- ◆ 使用您的退貨授權碼(RMA)，將未打開、未過期、未損壞的商品退回到LifeWave
- ◆ 獲得發票全額退款(不包括運費)
- ◆ LW必須在購買之日起12個月內收到RMA產品



問1：對於LW客戶，什麼會使退款保證失效？

答1：有下列情形之一的，退款保證會失效：

- 1) 客戶有多個帳戶
- 2) 下了重複的訂單
- 3) 自原始發貨日期起90天后申請退款

問2：我是否需要退回任何未使用的產品和/或包裝？

答2：不需要，這是一份無憂退款保證。您不需要退回任何東西即可獲得首個訂單的全額退款(不包括運費)。

問3：如果我是第二次購買，但與我第一次訂購的產品不同，我能獲得全額退款嗎？

答3：後續訂單不符合90天退款保證;後續訂單可能符合LifeWave其他退貨要求政策的一部分而有資格獲得退款(請參閱以下退貨政策)。

問4：退回的產品積分值是否會從推薦經銷商中扣除？

答4：是的。

免責聲明：LifeWave保留根據其認為必要的任何理由接受或拒絕任何退款請求的權利。所有申請都將逐案審查和批准；以前的結果不決定未來的批准。

有關促銷商品、交換和損壞/丟失訂單的詳細資訊，請參閱會員資源部分中的完整政策和程序文檔。



問1：對於LW經銷商，什麼會使退款保證失效？

答：有下列情形之一的，退款保證會失效：

- 經銷商有多個帳戶
- 經銷商之前已作為客戶購買過
- 自原始發貨日期起30天后申請退款
- 經銷商未能退回打開過的包裝和未打開的產品(根據政策條款)
- 經銷商試圖欺騙或操縱退款保證(MBG)

問2：我是否需要退回任何未使用的產品和/或包裝？

答2：透過經銷商退款保證(MBG)，會員最多可以使用其訂單和/或入會套裝中包含的每種產品類型的一套。訂單和/或入會套裝中包含的每種類型之外的任何額外套件都必須以可再售(未過期、未打開、未損壞)的狀態退回。空包裝或部分使用的套件也必須退回。如果不滿足這些要求，則退款保證無效。

問3：作為經銷商，要獲得首個LW訂單的全額退款(不包括運費)，我是否需要一個退貨授權碼(RMA)？

答3：是的，作為經銷商退款保證的一部分，需要一個退貨授權碼(RMA)才能獲得全額退款。請在發貨日期之後30天期限前聯絡客服，以便在將您的退件傳送到LifeWave之前收到此號碼。請在外包裝上清晰標記退貨授權碼(RMA)以加快處理速度。

問4：如果我是第二次購買，但與第一次訂購的產品不同，我能獲得全額退款嗎？

答4：不能，所有後續訂單都沒有資格享受30天的退款保證；但是，作為我們不同要求的退貨政策的一部分，它們有資格獲得退款(請見下文的退貨政策)。

問5：退款何時發放？

答5：在LifeWave收到並處理了所需的產品和包裝後，將會發放退款。

問6：退回的產品積分值是否會從推薦經銷商中扣除？

答6：是的。

免責聲明：LifeWave保留根據其認為必要的任何理由接受或拒絕任何退款請求的權利。所有申請都將逐案審查和批准；以前的結果不決定未來的批准。

有關促銷商品、交換和損壞/丟失訂單的詳細資訊，請參閱會員資源部分中的完整政策和程序文檔。



問1：什麼會使訂單沒有資格獲得全額退款？

答1：有下列情形之一的，退款保證將失效：

- 退貨產品處於不可再售狀態(未過期、未打開、未損壞)
- 外包裝上未注明退貨授權碼(RMA)
- 未在要求的時限內提出退款申請(自發貨日期起30天)
- RMA產品在購買之日起12個月內未退回LW
- 產品屬於不允許退貨的促銷優惠的一部分
- 擁有多個LW帳戶
- 客戶或會員試圖欺騙或操縱LifeWave的政策和程序

問2：我是否需要退回任何未使用的產品和/或包裝？

答2：是的，客戶或會員要退的任何產品都必須以可再售(未過期、未打開、未損壞)的狀態退回。

問3：要獲得訂單的全額退款(不包括運費)，我是否需要一個退貨授權碼(RMA)？

答3：是的，RMA是獲得全額退款的條件之一。請在發貨日期之後30天期限前聯絡客服，以便在將您的退件傳送到LifeWave之前收到此編號。請在外包裝上清晰標記退貨授權碼(RMA) 以加快處理速度。

問4：退款何時發放？

答4：在LifeWave收到產品並處理後會予以退款。

問5：退回的產品積分值是否會從推薦經銷商中扣除？

答5：是的。

免責聲明：LifeWave保留根據其認為必要的任何理由接受或拒絕任何退款請求的權利。所有申請都將逐案審查和批准；以前的結果不決定未來的批准。

有關促銷商品、交換和損壞/丟失訂單的詳細資訊，請參閱會員資源部分中的完整政策和程序文檔。